

Таблица 2

Экономическая эффективность экскурсии

Наименование статей	Ед. изм.	Показатели в стоимостном выражении			
		Min 15+2 чел.	На 1 чел.	Max 20+4 чел.	На 1 чел.
Выручка от реализации	руб.	25156,74	1677,11	33213,4	1660,67
Полная себестоимость	руб.	22869,77	1524,47	27182	1342,02
Прибыль	руб.	2286,97	152,44	6031,4	301,57
Налог на прибыль	%	457,39	30,48	1206,28	60,31
Продажная стоимость одной путевки	руб.	–	1677,11	–	1677,11
Рентабельность продаж	%	9,09	–	18,15	–

Изучив основы безопасности, следует вывод, что экскурсионная программа является безопасной и экологичной. В ходе данной экскурсии происходит знакомство детей с народными традициями, сельским бытом, формируется положительное отношение к малой родине, а также развивается двигательная активность.

Библиографический список

1. Викулова Н.П. Сысертский район (географическое краеведение): учебное пособие для углублённого познания своего края / Н.П. Викулова. Екатеринбург: УРГПУ, 2000. 236 с.
2. Скопинцев А.Г. Народные спортивные игры / А.Г. Скопинцев. М., 1990.
3. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г.П. Долженко. Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2008. 272 с.

УДК 379

А.А. Масленникова,
О.А. Бормотова
УГЛТУ, Екатеринбург

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ
В МАЛЫХ ГОРОДАХ РОССИИ
(на примере п. Бисерт Свердловской области)**

Аннотация. В статье рассматриваются особенности проектирования туристско-экскурсионных услуг в п. Бисерти Свердловской области. Авторами представлена программа культурно-познавательной экскурсии, рассмотрены объекты показа.

Ключевые слова: культурно-познавательная экскурсия, туризм, Бисертский завод.

Туризм в Свердловской области – одна из немногих сфер хозяйствования, которая динамично развивается, превращаясь в одну из ведущих отраслей экономики. Туризм способствует эффективному использованию богатейшего природного и культурно-исторического наследия, приобщение к которому служит расширению кругозора человека, формированию его культурной компетентности, оздоровлению и отдыху. Огромное значение для развития индустрии туризма имеет ее экскурсионный потенциал. А главным конкурентным преимуществом региона является то, что Свердловская область расположена в центре транспортных коммуникаций экономически развитого региона Большого Урала и Западной Сибири.

Свердловская область – это край, представляющий огромную научную, учебно-познавательную, лечебно-оздоровительную, экскурсионно-эстетическую, воспитательную ценность. Это удивительный, уникальный регион, вобравший в себя историю тысяч лет и сотен племен, прошедших через него в неизвестность и живущих в нем сейчас. Не нужно придумывать легенды для привлечения туристов – они присутствуют практически на каждом шагу, и ими буквально «дышит» Свердловская область [1].

Одним из видов деятельности, ориентированной на воспитание здорового поколения, развитие нравственности, гражданственности является туризм и краеведение. Ученые и практические работники подтверждают, что туризм и краеведение тесно связаны с решением социально-экономических задач, способствуют гармоничному воспитанию личности. В рамках туристско-краеведческой деятельности происходит приобщение человека к природе, к культуре разных стран, развитие международных контактов, восстановление физических и психических сил человека, укрепление здоровья, развитие научно-технического и художественного творчества, совершенствование духовного мира человека [2].

Современный туристский рынок характеризуется интенсивным движением в сторону расширения комплексности предоставляемых услуг внутри выбранного клиентом направления, среди которых значительное место стали занимать экскурсионные услуги и туры (туристские поездки или путешествия), насыщенные экскурсиями. Рост популярности экскурсионного туризма свидетельствует об определенной зрелости потребителя туристского рынка. Для многих туристских центров России экскурсионные программы туристских поездок стали визитной карточкой дестинаций, а интерес к ним со стороны массового туриста возрастает год от года. Сегодня все большее количество туристских компаний занято разработкой экскурсионных пакетов.

Особое место в разработке экскурсий сегодня отводится малым городам, небольшим населенным пунктам. Ни для кого не секрет, что российская

провинция – настоящая «золотая жила» для развития туризма: красивейшие ландшафты, уникальные исторические памятники, города, села, деревеньки, сохранившие свою самобытность. Считается, что возрождение России начинается с возрождения провинции. Мы убеждены, что в этом утверждении есть глубокий смысл и историческая правда.

Проблема развития малых городов России сегодня как никогда актуальна. И, чтобы найти пути ее решения, необходимо объединить усилия и потенциал малой российской провинции. Один из путей возрождения – развитие сферы туризма. Ведь с туризмом прямо или косвенно связаны многие отрасли экономики. Для его развития нужны новые автомобильные дороги, гостиницы, автостоянки, мастерские, кафе и рестораны. Следовательно, будут появляться новые рабочие места, бюджет получит дополнительные налоговые поступления.

Выбор темы экскурсии «Бисертская Демидовская империя» неслучаен, поскольку Свердловская область в целом и поселок Бисерть в частности имеют достаточный туристский ресурс, который, однако, не используется во всей полноте. Это значительно сужает возможности предприятий туристской индустрии. В связи с вышесказанным очевидна актуальность нашего проекта, заключающаяся в том, что данная экскурсия, предполагающая знакомство с природными, историческими и культурными объектами поселка Бисерть, совершенно необходима его гостям и предприятиям сферы туристической индустрии.

Бисерть является уникальным примером малых старинных городов Свердловской области, обладающим значительным историко-культурным и туристским потенциалом [3]. В связи с этим на рабочем совещании руководителей турфирмы «Тревел-Лайф» и Музея истории Бисертского городского округа было принято решение разработать культурно-познавательную экскурсию «Бисертская Демидовская империя». Для ее проектирования нами был проведен анализ предлагаемых музеем лекций и экскурсий. Он показал, что на данный момент в музее разработаны и проводятся следующие мероприятия:

- «Русский костюм» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «История старого утюга» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «Русская изба» (тематическая экскурсия);
- «Куклы» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «От лаптей до кроссовок» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «О чем рассказала лучина» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «Мы живем на Урале» (тематическая экскурсия);
- «Насекомые» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «Золотой гвоздь» (познавательная лекция, мультфильм по теме);
- «История пожарной охраны» (тематическая экскурсия);

«История школы» (познавательная лекция, мультфильм по теме);

«Глина» (познавательная лекция, мультфильм по теме).

Таким образом, анализ тематики предлагаемых экскурсий и познавательных лекций позволил установить целевую аудиторию, с которой активно работает музей, – это дети дошкольного возраста, воспитанники дошкольных учреждений. К сожалению, на сегодняшний день небольшой штат сотрудников музея и низкое финансирование не позволяют проводить разработки подобного уровня для разной целевой аудитории. Именно этим объясняется заказ на разработку экскурсионной программы в туристскую фирму «Тревел-Лайф».

Данная экскурсия стала логическим продолжением знакомства экскурсантов, начатого в музейном зале «Демидовский завод», с историей металлургической империи знаменитых уральских заводчиков в Бисерти. Она позволила гостям Бисерти узнать много нового и интересного об истории основания и становления Бисертского металлургического завода через знакомство с реально существующими артефактами той эпохи.

Главным этапом при проектировании любой экскурсии является отбор и изучение экскурсионных объектов. Так как способ передвижения экскурсантов пеший, то и подбор объектов осуществлялся исходя из их расположения на пути следования. Таким образом, первоначально был определен маршрут экскурсии, что является особенностью проектирования экскурсий. Анализ объектов туристской инфраструктуры п. Бисерти (Свердловской области) показал наличие достаточного числа объектов показа для экскурсии «Бисертская Демидовская империя». При проектировании экскурсии нами были определены объекты показа и составлена программа экскурсии, представленная в таблице.

В 9:45 группа собирается на берегу Бисертского пруда у заводской плотины. В 10:00 начинается экскурсия с осмотра первого объекта – Плотины и пруда Бисертского завода. Экскурсовод знакомит гостей с историей династии Демидовых на Урале и покупкой Акинфием Никитичем Демидовым огромных территорий вдоль реки Бисерти в 1741 г. К этому времени Демидовы, благодаря глубоким знаниям в области горного дела и производства железа, оснащению заводов современным оборудованием, а также применением новейших технологий, уже создали Уральскую «железную» империю. В нее входили 25 сибирских (уральских) заводов, выплавлявших до 600 тысяч пудов чугуна в год. Ежегодный доход владельцев составлял колоссальную по тем временам сумму – 250 000 руб., а вся империя оценивалась в 2,8 млн руб. [4].

Одним из последних заводов, планируемых к строительству и запуску А.Н. Демидовым, стал Бисертский, но из-за внезапной кончины владельца идея не была реализована. Только в 1761 году после завершения долгого и конфликтного процесса дележа наследства, потребовавшего даже вмешательства императрицы Елизаветы Петровны, новый хозяин Г.А. Демидов

построил и запустил в Бисерти новый железоделательный завод, строительство которого началось с возведения на месте старой демидовской мельницы плотины и образования пруда.

Таблица

Программа экскурсии «Бисертская Демидовская империя»

Время	Мероприятие	Способ передвижения, м.
09.45–10.00	Сбор группы у Плотины и пруда Бисертского завода	Пешком
10.00–10.45 (45 мин.)	Посещение Плотины и пруда (водохранилище) п. Бисерть. Рассказ экскурсовода (п. Бисерть, ул. Ленина, 25)	Пешком
10.45–10.55 (10 мин.)	Переход к следующему объекту показа	Пешком (200 м)
10.55–11.30 (35 мин.)	Осмотр Музея истории Бисертского городского округа (п. Бисерть ул. Ленина 28), рассказ экскурсовода	Пешком
11.30–11.45 (15 мин.)	Переход к следующему объекту показа	Пешком (100 м)
11.45–12.10 (35 мин.)	Осмотр здания управления бывшего Бисертского завода (п. Бисерть ул. Ленина, 35), рассказ экскурсовода	Пешком
12.10–12.25 (15 мин.)	Переход к следующему объекту показа	Пешком (200 м)
12.25–12.55 (30 мин.)	Посещение Мемориала павшим в годы ВОВ (п. Бисерть, ул. Октябрьская)	Пешком
12.55–13.10 (15 мин.)	Переход к следующему объекту показа	Пешком (250 м)
13.10–14.00 (50 мин.)	Демидовский обед в кафе «Русь»	Пешком

Так распалась огромная Демидовская уральская железоделательная империя, но стала создаваться Бисертская Демидовская империя, «родителем» которой и стал Григорий Демидов.

Далее экскурсанты пешком переходят к следующему объекту, и в 10:55 начинается экскурсия в Музее истории Бисертского городского округа, где группу ждет экскурсовод, который подробно расскажет об истории п. Бисерть и становлении Бисертской Демидовской империи. Экскурсанты осматривают залы «Демидовский завод», «Киргишанская крепость»,

«Русская изба», «Великая Отечественная война 1941–1945 гг.», «Послевоенный», «Афганистан», «Завод Уралсельмаш», знакомясь с многовековой историей жизни, быта, нравов населявших Бисертский завод народов.

В 11.45 группа приступает к осмотру следующего объекта – здания управления бывшего Бисертского завода, построенного в конце XX в. на месте уничтоженного в далекие революционные годы старинного демидовского здания заводоуправления. Экскурсовод знакомит гостей с историей запуска завода и «родителем» Бисертской демидовской империи – Григорием Акинфиевичем Демидовым. В 1761 г. был сделан первый молот дляковки железа. А уже через 9 лет их было 6, объем произведенного металла равнялся 40 тыс. пудов в год, чистый доход составлял около 200 000 руб. С этого времени и началось существование Бисерти как завода, так и селения. В настоящее время завод официально признан банкротом. Некоторые цеха, административные здания, склады, ангары работают, а часть завода новые хозяева пытаются восстановить.

С 12.25 до 12.55 запланировано посещение мемориала бисертцам, павшим в годы ВОВ. Экскурсанты узнают историю создания памятного комплекса, знакомятся с творчеством уральского скульптора – участника ВОВ М.П. Крамского, стихами земляков о войне, в заключение мероприятия почтили память павших Минутой молчания.

После посещения мемориала группа отправляется на тематический обед в кафе «Русь», во время которого экскурсанты отведать традиционные блюда уральской кухни времен XVIII–XIX вв. Во время обеда они делятся друг с другом впечатлениями об увиденных объектах, об истории ушедшей в небытие Бисертской Демидовской империи. На этом экскурсионная программа заканчивается.

Наше предложение является уникальным для п. Бисерти, поскольку на сегодняшний день на рынке туристско-экскурсионных услуг отсутствуют экскурсии с посещением представленных объектов показа. Считаем, что разработка культурно-познавательной экскурсии «Бисертская Демидовская империя», посвященная истории небольшого населенного пункта – п. Бисерти, будет способствовать развитию туризма в поселке, как следствие, привлечению экскурсантов и становлению туристской инфраструктуры.

Библиографический список

1. Большая страна. Свердловская область. По Демидовским владениям URL.: <http://www.bigcountry.ru/page1>. (Дата обращения 16.05.2016).
2. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: учебное пособие / Б.В. Емельянов. Ч. 1–3. М., 1992.
3. Бисерть // Большая советская энциклопедия: в 30 т. / гл. ред. А.М. Прохоров. 3-е изд. М.: Советская энциклопедия, 1969–1978.
4. Печуркина Р.А. Бисерть: железо, лес, земля и люди / Р.А. Печуркина. Екатеринбург: Сократ, 2013. 424 с.